

春节“买买买” 市消协给您提个醒

□记者 付永奇 通讯员 赵曼丽

本报讯 新春佳节临近,年货采购、团圆聚餐、文旅出行、网络购物进入消费高峰。为切实维护市民合法权益,营造安全诚信的节日消费环境,周口市消费者协会(简称市消协)近日发布 2026 年春节消费提示,引导大家理性、文明消费,平安欢度马年春节。

选购年货需把好安全关。市消协提醒,市民购买粮油、肉蛋奶、果蔬等年货时,应选择证照齐全、信誉良好的正规商超和农贸市场,仔细核对生产日期、保质期,坚决不买“三无”、过期变质食品;采购冷链肉类,务必查验检验检疫证明。预订年夜饭、外出聚餐,优先选择明码标价、卫生达标的餐饮单位,提前确认菜品价格、服务费及退订规则,同时践行“光盘行动”,拒绝餐饮浪费。

面对节日促销,需保持理性不盲从。针对打折、满减等促销活动,市民要按需购买,警惕“先涨价后降价”“虚假优惠”等套路;网络购物选择正规平台,不随意点击陌生链接、不向个人账户转账,防范诈骗、虚假发货等风险,消费后妥善保存订单、支付凭证等,以备维权之用。

预付消费和出行消费也需谨慎。春节前后是餐饮、健身等行业办卡高峰,市民应小额充值,办卡前查看商家经营状况,签订书面合同,明确使用期限、退费规则。出行旅游时,选择有资质的旅行社并签订正式合同,不轻信“低价团”“免费游”,警惕强制购物、临时加价,在人员密集场所注意人身和财产安全。

市消协特别提醒,若遭遇价格欺诈、假冒伪劣等侵权行为,可先与商家协商解决;协商不成的,及时保存发票、合同等证据,通过“全国消协智慧 315”平台或周口市消协投诉举报,依法维护自身权益。愿商家诚信经营、市民理性消费,共筑良好节日消费环境,共度平安祥和的新春佳节。



“洁”尽全力 “净”迎新春

市环卫中心工作人员对垃圾中转站的设备进行检修。春节将至,周口中心城区生活垃圾产量持续攀升,垃圾收集转运任务进入高峰期。连日来,市环卫中心提前部署、主动作为、精准发力,全面强化生活垃圾中转站运维管理与垃圾收集转运各项保障工作,以高效服务守护市民舒心过年。

记者 李瑞才 刘猛 通讯员 李放 摄

南寨老街守烟火 精细保障迎新春

□记者 徐启峰

本报讯 新春将至,周家口南寨历史文化街区于 2 月 3 日(农历腊月十六)启动春节开街模式。川汇区历史文化街区服务中心以安全有序、喜庆祥和、文化彰显为核心,统筹多部门力量,全方位做实开街保障,全力守护老街烟火气。

为保障街区通行顺畅与安全,该中心联合公安、城管、市城投、属地办事处等单位,在各路口布设值班人员,对重要路口实施合理封控并设置导流标识,协调临时停车场规范车辆停放,严禁机动车驶入核心街巷。同时,在文保建筑周边布设警示防护设施,柔性劝阻不文明行为,兼顾街区秩序与市井本味。

环境卫生方面,街区推行“两普扫+不间断巡查”保洁机制,重点区域增派保洁人员,增设 20 个临时垃圾桶,做到垃圾日产日清、公共设施每日消杀,全面清理卫生死角与城市“牛皮癣”,让老街整洁有序不失烟火气息。

安全保障上,该中心提前开展全方位安全隐患排查整改工作,分管领导带队,街区工作人员与城管人员每日巡查不少于 2 次,健全多部门联动应急处置机制,快速响应处置各类突发情况。

目前,街区各项保障举措已全面落实并动态优化调整。下一步,该中心将持续完善长效管理机制,让老街既彰显水运文化底蕴,又洋溢新春烟火气息,为市民游客打造安心、舒心、暖心的新春文旅体验。

周道帮办·直通 12345 热线



四件民生难题已妥善办结

□记者 王吉城 邱一帆

本报讯 近日,市民通过《周道帮办·直通 12345 热线》栏目反映的多件民生诉求,经我市各相关部门快速响应、精准处置,均已妥善解决,得到了市民的充分认可。

市民反映,中心城区八一大道与建设大道交叉口西南角游园公共直饮水设施损坏,给在此取水的环卫工人带来不便。接到求助后,周口银龙水务有限公司立即派工作人员前往现场,并修复饮水设施。

市民反映,中心城区五一路周口好吃城商场门口南北两侧人行道,被圆柱形石墩堵住,影响行人出行,

市民建议撤掉石墩。川汇区城管局陈州中队接诉后,立即派执法人员现场核查,并通知相关商家整改。目前,该处石墩已全部清理完毕,人行道恢复畅通。

市民反映,商水县练集镇朱集村委会东 200 米处红绿灯被撞坏,存在交通安全隐患。相关部门接诉后立即安排人员维修,及时消除隐患,保障道路通行安全。

市民反映,沈丘县颍水路与工业路交叉口瑞隆城小区路口,左转路面指示线为实线,给小区业主回家带来不便。记者了解到,沈丘县交警部门接诉后立即组织人员实地勘察、科学论证,在保障道路交通安全的前提下完成线路改造,将实线变更为虚线,兼顾通行安全与群众出行需求。

清除安全隐患 守护一路畅通

□记者 王吉城 邱一帆

本报讯 近日,市民通过《周道帮办·直通 12345 热线》栏目反映,中心城区多处路面出现凹陷、破损、坑洼等问题,存在出行安全隐患,建议相关部门尽快维修。市政服务中心接诉后高度重视、快速响应,精准处置辖区内 3 处道路问题。目前,所有隐患均已消除,切实保障了市民出行安全。

市民反映,交通大道与中原路交叉口紧邻交通大道一侧,中原路东西两侧人行道均出现约 20 厘米地面凹陷,给行人通行带来安全隐患。记者了解到,市政服务中心接到诉求后,即刻派遣道路所工作人员赶赴现场,快

速完成路面修复,及时消除出行风险。

市民反映,人民路与八一大道交叉口中原银行门前机动车道,路面破损严重,通行不便。记者了解到,市政服务中心接诉后迅速组织人员现场勘查、统计损坏量,因该路段需大面积维修,将其列入中心城区道路大中修改造计划。目前,该路段已完成破损点位应急性修复,恢复正常运行。

市民反映,川汇区小桥街道永宁路翔宇花园北门向东 10 米处,机动车道路面坑洼不平,影响周边居民日常出行。记者了解到,市政服务中心接到诉求后,第一时间安排人员到场维修,快速整平路面,解决居民出行难题。